

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее Политика конфиденциальности) разработана согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении информации, которую Учебный центр Индивидуального предпринимателя Захаровой О.А., расположенный на доменном имени «[pro-vzglyad.ru/](http://pro-vzglyad.ru/)» может получить о Пользователе в целях использования сайта, программ и продуктов Учебного центра.

## **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. В Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- 1.1.1. «Администрация сайта Интернет-магазина (далее Администрация сайта)» — уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ИП Захаровой О.А., которая осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения лицом, получившим доступ к персональным данным требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.1.5. «Пользователь сайта Интернет-магазина (далее Пользователь)» — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Интернет-магазина.
- 1.1.6. «Cookies» — фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.1.7. «IP-адрес» — сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
- 1.1.8. «Сайт» — совокупность электронных документов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене [«\[pro-vzglyad.ru/\]\(http://pro-vzglyad.ru/\)»](http://pro-vzglyad.ru/).

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Использование Пользователем сайта Учебного центра означает согласие с Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Учебного центра.
- 2.3. Политика конфиденциальности применяется только к сайту Учебного центра. Учебный центр не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Учебного центра.
- 2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, который несет ответственность за достоверность персональных данных.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

- 3.1. Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта Учебного центра по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности

персональных данных, которые предоставляет Пользователь при регистрации на сайте Учебного центра или при оформлении заказа для приобретения Услуги/Товара.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения заявки на Сайте Учебного центра и включают в себя следующую информацию:

- 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
- 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 3.2.4. адрес доставки и/или места жительства Пользователя.

#### 4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Персональные данные Пользователя используются в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя для оформления заказа и/или заключения Договора.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Учебного центра.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление рекламных рассылок, уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Учебного центра, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных Пользователя.

4.1.6. Создания учетной записи для заказа Товара.

4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта Учебного центра о состоянии Заказа.

4.1.8. Обработки и получения платежей, оспаривания платежа, полученного от Пользователя.

4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Учебного центра или от имени партнеров Учебного центра.

#### 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам: курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте Учебного центра.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

5.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

#### 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимых для пользования сайтом Учебного центра и оформления заказа.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае ее изменения.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации, не разглашать ее без предварительного письменного разрешения Пользователя, за исключением случаев, указанных в п.п. 5.2. и 5.3. Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством РФ, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала общеизвестной до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Возникшие споры между Пользователем и Администрацией сайта, стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. В случае недостижения согласия претензионный порядок урегулирования спора является обязательным.

8.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет Заявителя о результатах рассмотрения.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган на территории г. Санкт-Петербурга в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных посредством направления письменного заявления ИП Захаровой О.А. по адресу: 196006, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 129, а/я 2.

9.2. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.3. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

9.4. Во всем, что не предусмотрено настоящей Политикой Конфиденциальности, Стороны руководствуются законодательством РФ.