

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИП Захаровой О.А. о заключении договора на покупку онлайн-курса/вебинара/очного курса (в ред. от 27.10.2022 г.)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сайт — совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <https://pro-vzglyad.ru/> (далее по тексту - Сайт).

1.2. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Захарова О.А. (ОГРНИП 312470514200055, адрес для направления корреспонденции: 196006, Санкт-Петербург, Московский пр-т., 129, а/я 2).

1.3. Оферта – изложенное в настоящем документе, адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение заключить договор оказания услуг (ст.435 ГК РФ) с Исполнителем за цену и на условиях, изложенных далее. Настоящая оферта размещена на Сайте в открытом доступе.

1.4. Заказчик – физическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты.

1.5. Акцепт - принятие условий, изложенных в настоящей оферте, а именно совершение фактических действий, направленных на заключение договора с Исполнителем на условиях настоящей оферты, сопровождающееся осуществлением платежа физическим лицом (Заказчиком) посредством платежного сервиса, размещенного на Сайте, в оплату товаров и услуг, предложенных на указанном сайте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте.

1.6. Онлайн-курс —услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату. Оказание услуг осуществляется путем размещения Исполнителем в закрытом разделе сайта-обучающей платформы материала (текстовая информация, аудио, видео записи, вебинары в режиме реального времени или в записи) и заданий для Заказчика (если таковые предусмотрены программой курса), направленных на получение знаний и навыков по программе курса, согласно расписанию, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены программой курса), а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении курса (все вместе именуется – онлайн-курс/курс). Подробное описание услуг, входящих в курс, программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещены на Сайте.

1.7. Вебинар – аудио-визуальное обучающее онлайн занятие (комплекс занятий), оказываемое посредством предоставления Заказчику доступа к записи лекции в сети Интернет либо к онлайн-трансляции лекции в сети Интернет (вебинарной комнате) на выбранную тему. Название, программа, стоимость вебинаров и другая необходимая информация размещены на сайте. Вебинар может предусматривать обратную связь его преподавателя с Заказчиком вебинара. В таком случае Исполнитель обязуется обеспечить для таких Заказчиков информационное сопровождение Вебинаров в форме обратной связи преподавателя с Заказчиком в чате на сайте Исполнителя или в иных сервисах взаимного общения (переписки). Стоимость такого сопровождения включена в цену Вебинара.

1.8. Очный курс —услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату. Оказание услуг осуществляется путем оказания Исполнителем образовательных услуг, направленных на получение знаний и навыков по программе курса, согласно расписанию, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены программой курса), а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении курса (все вместе именуется – очный курс). Подробное описание услуг, входящих в курс, программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещены на сайте.

1.9. Уникальный ключ — уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая получить доступ к вебинару или онлайн курсу.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключенным на условиях настоящей оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

2.2. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и заказчиков изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на Сайте. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике конфиденциальности.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящей офертой.

3.2. Услуги Исполнителя могут оказываться в виде:

- проведения онлайн-курса;
- предоставления доступа к вебинару;
- очного курса.

Наименование и программа конкретного очного курса, онлайн-курса и вебинара, продолжительность, порядок проведения, стоимость, иные условия размещаются Исполнителем до заключения Договора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном Сайте, на соответствующей странице Сайта, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему договору.

3.3. В состав услуг Исполнителя по проведению онлайн-курса входит:

- разработка программы, расписания и иных условий онлайн-курса;
- организационное сопровождение онлайн-курса;
- непосредственное проведение онлайн-курса;
- предоставление доступа на обучающую платформу, где проводится онлайн-курс;
- предоставление информационных материалов, предусмотренных программой курса.

Очный курс проводится при непосредственном посещении Заказчиком уроков/занятий в соответствии с утвержденной Исполнителем программой. Занятия проводятся на территории Исполнителя.

3.4. Участие в онлайн-курсе осуществляется посредством онлайн просмотра (просмотра посредством сети Интернет) видеоматериалов и других материалов, составляющих в своем комплексе онлайн-курс, а также выполнение заданий Исполнителя, если такие предусмотрены программой курса.

3.5. Оказание услуги по предоставлению доступа к вебинару осуществляется путем направления Исполнителем Заказчику уникального ключа (гиперактивной ссылки), необходимого для просмотра записи вебинара или просмотра онлайн-трансляции вебинара, в зависимости от выбранного Заказчиком вебинара.

3.6. По факту завершения оказания услуг, Исполнитель направляет Заказчику электронный сертификат, свидетельство или диплом (в зависимости от выбранного курса).

3.7. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заключение настоящего Договора осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий:

4.2. Заказчик на сайте в специальных графах вводит свои фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, номер телефона, выбирает курс, тариф курса либо вебинар и производит его оплату. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией.

4.3. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен с информацией об услуге, её содержании, порядке оказания, а также до него доведена вся иная необходимая и интересующая его информация.

4.4. Необходимую дополнительную информацию Заказчик может узнать, направив письмо по электронной почте на адрес: study@lash.ru

4.5. Онлайн-курс.

4.5.1. В день начала обучения при условии полной оплаты стоимости услуги Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика ссылку на сайт-обучающую платформу, на котором будет проходить онлайн-курс, логин и пароль для авторизации на нем.

4.5.2. Во время проведения онлайн-курса Исполнитель предоставляет Заказчику:

- возможность наблюдать видеоизображение ведущего онлайн вебинара, слышать его выступление и следить за презентацией (если такая возможность предусмотрена программой вебинара). В ходе вебинара участники имеют возможность задавать вопросы лектору посредством онлайн-чата в отведенное лектором время;
- доступ к видео и аудио записи занятий (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом);
- доступ к информационным материалам в виде текстовых материалов в электронном виде (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом);
- задания для самостоятельного выполнения с последующей проверкой, комментариями и рекомендациями Исполнителя/сотрудника исполнителя (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом);
- индивидуальную консультацию, если таковая предусмотрена выбранным тарифом.

4.5.3. Продолжительность курса указана на сайте. Дата начала курса анонсируется на сайте. Указанная информация может быть продублирована в виде отдельного письма на электронную почту Заказчика.

4.5.4. Во время получения доступа к сайту, на котором проводится онлайн-курс, Заказчику предоставляется право выкладывать на ресурс отзывы, вопросы, фотографии, тексты. При этом запрещено проявление межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, ругань и оскорбления по отношению к пользователям системы и третьим лицам, переход на личности и перепалки, распространение информации, запрещенной законодательством Российской Федерации и нормами международного права, пропаганда оружия, алкоголя, наркотиков. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные со своей деятельностью на сайте-обучающей платформе, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают

права и законные интересы третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями на сервисе. В случае выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика на сайт-обучающую платформу. Возврат денежных средств в данном случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

4.6. Вебинар.

4.6.1. После получения оплаты за выбранный Заказчиком вебинар, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность ознакомиться с выбранным вебинаром в электронном виде путем предоставления уникального ключа, необходимого для активации просмотра вебинара либо предоставить Заказчику возможность просмотреть онлайн-трансляцию вебинара – в зависимости от выбранного Заказчиком вебинара. Уникальный ключ направляется Заказчику по электронной почте, указанной им в момент оформления заказа.

4.7. Очный курс

4.7.1. Очный курс проводится при непосредственном посещении Заказчиком уроков/занятий в соответствии с утвержденной Исполнителем программой. Занятия проводятся на территории Исполнителя.

4.8. Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.9. Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи вебинаров, трансляции онлайн уроков, текстовых материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) вебинара/семинара для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к сервису, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 3 000 000 (три миллиона) рублей. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

4.10. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

4.11. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

4.12. Не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

4.13. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль, уникальный ключ, ссылка) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение или приобретение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 3 000 000 (три миллиона) рублей.

4.14. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг в момент направления Заказчику логина и пароля (для онлайн-курса) либо уникального ключа (для просмотра вебинара в записи или онлайн-трансляции вебинара, в зависимости от выбранного Заказчиком вебинара), необходимых для активации доступа к услуге.

4.15. Размещая на сайте – обучающей платформе тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Заказчика, будет доступен для просмотра Заказчику и другим участникам онлайн-курса.

4.16. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

5. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА

5.1. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность аттестации Заказчика, применять меры поощрения и налагать дисциплинарные взыскания в пределах, предусмотренных Уставом Исполнителя, а также в соответствии с программой и локальными нормативными актами Исполнителя.

5.2. Исполнитель вправе приостанавливать оказание образовательных услуг Заказчику в случае наличия задолженности по оплате обучения до ее полного погашения.

5.3. Заказчик вправе:

- требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора;
- обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся обучения в образовательном подразделении Исполнителя; - получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки; - пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;
- пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора;
- принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных Исполнителем.

6. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОЧНОГО КУРСА

Исполнитель обязан:

- 6.1. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в образовательное подразделение Исполнителя.
- 6.2. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 3 настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, расписанием занятий и другими локальными нормативными актами, разрабатываемыми Исполнителем.
- 6.3. Создать Заказчику необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.
- 6.4. Проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей.
- 6.5. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам при предоставлении подтверждающих документов (при условии наличия места и с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 3 настоящего договора). Заказчик уведомлен и согласен с тем, что Исполнитель не гарантирует прохождение обучения в рамках восполнения пропущенного по уважительной причине периода в той же группе и/или у того же преподавателя. Исполнитель вправе предложить Заказчику прохождение обучения, пропущенного по уважительной причине, у другого преподавателя при наличии мест. В случае отказа Заказчика от предложенного Исполнителем варианта восполнения пропущенного периода обучения обязательства Исполнителя считаются исполненными без подписания каких-либо Актов, при этом, в связи с незавершенным обучением, выдача установленного документа о прохождении обучения остаётся на усмотрение Исполнителя.
- 6.6. Восполнить материал занятий, пройденный за время отсутствия Заказчика по уважительной причине, в пределах объема услуг, оказываемых в соответствии с разделом 3 настоящего договора, и в соответствии с требованиями п. 6.5. Оферты.

7. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОЧНОГО КУРСА

- 7.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 3 настоящего договора.
- 7.2. При поступлении Заказчика и в процессе обучения своевременно предоставлять все необходимые документы.
- 7.3. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях и, по требованию Исполнителя, предоставлять подтверждающий документ.
- 7.4. Проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, производственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.
- 7.5. Возмещать ущерб, причиненный Заказчиком имуществу Исполнителя. Размер ущерба устанавливается Исполнителем в случае порчи, повреждения или полной гибели имущества Заказчиком, в том числе, при проведении практических занятий, и определяется стоимостью восстановительного ремонта имущества сервисным центром или рыночной стоимостью имущества на дату его приобретения.
- 7.5.1. Заказчик обязан в обязательном внесудебном порядке возместить ущерб в течение 5 рабочих дней с момента предъявления соответствующего письменного требования Исполнителя.
- 7.6. Посещать занятия, указанные в учебном расписании.
- 7.7. Выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогическими работниками Исполнителя.
- 7.8. Соблюдать требования Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно- хозяйственному, учебновспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.
- 7.9. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

7.10. Обеспечить наличие необходимых инструментов для прохождения практической части обучения, в соответствии с перечнем, указанным в описании курса на сайте Исполнителя, при этом инструмент должен соответствовать всем необходимым гигиеническим требованиям, должен быть продезинфицирован и стерилизован. При отсутствии необходимого инструмента и/или его несоответствии установленным требованиям Исполнитель вправе не допустить Заказчика к обучению.

7.11. Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

7.12. Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи проводимых уроков/занятий, текстовых материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к очному курсу, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 3 000 000 (три миллиона) рублей. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

7.13. Не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

7.14. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику. Заказчику запрещается передавать информацию, полученную им в процессе обучения третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение или приобретение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 3 000 000 (три миллиона) рублей.

7.15. Размещая на сайте – обучающей платформе тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Заказчика, будет доступен для просмотра Заказчику и другим участникам онлайн-курса.

7.16. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный, документально подтвержденный ущерб, но не упущенная выгода.

7.17. Перед началом обучения Заказчик обязан сообщить Исполнителю в письменном виде о имеющихся ограничениях по состоянию здоровья. Во избежание возникновения осложнений Исполнитель не рекомендует проходить обучение лицам с острыми аллергическими реакциями, а также беременным женщинам.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

8.1. Стоимость конкретной услуги указана на соответствующей странице Сайта.

8.2. Оплата услуг производится в порядке 100 % предоплаты, если иное не указано в настоящей оферте.

8.3. Все расчеты производятся в российских рублях.

8.4. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

8.5. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от Услуг после начала их оказания, не предусмотрена.

8.6. Заказчик вправе в срок, не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты начала очного курса, отказаться от участия в нем или произвести замену дат обучения, направив на электронный адрес Исполнителя заявление, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком Исполнителю, подлежат возврату в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

8.7. В случае отказа Заказчика от очного курса по настоящему Договору до его начала, с учетом положений п. 8.6. настоящей Оферты, возврату Заказчику подлежит сумма, не превышающая 50% от стоимости очного курса в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

8.8. В случае поступления заявления о возврате оплаты во время проведения курса или позднее срока, установленного п.8.6. Оферты, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются. Заказчик не вправе требовать расторжения Договора и возврата уплаченной стоимости услуг, переноса даты обучения, снижения стоимости услуг и/или применения иных условий в случае отсутствия на занятии без

уважительных причин, а также в случае невыполнения Заказчиком условий Оферты, в том числе пунктов 7.1. – 7.3., 7.10., 7.17. настоящей Оферты.

8.9. Заказчик до даты начала онлайн-курса вправе отказаться от участия в нем, направив на электронный адрес Исполнителя заявление об отказе. Заявление должно быть направлено с адреса электронной почты Заказчика, указанного при регистрации на сайте.

8.10. Денежные средства за оплату вебинара возврату не подлежат с момента направления Заказчику письма на указанную при оформлении Заказа электронную почту с уникальным ключом.

8.11. Удержанные Исполнителем суммы стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора.

8.12. Заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано: - Фамилия, имя, отчество Заказчика; - Паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес; - Причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления. - Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail:

study@lash.ru Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий договора.

8.13. В течение 10 (десяти) рабочих дней Исполнитель принимает решение по заявлению и уведомляет об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа.

8.14. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

8.15. Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат. Исполнитель не несёт ответственности за предоставление Заказчиком неверных данных, в том числе банковских реквизитов.

8.16. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя не использует доступ к сайту-обучающей платформе, не смотрит видео уроки, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

9.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции (Московском районном суде г. Санкт-Петербурга) в соответствии с требованиями законодательства РФ.

9.3. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: От имени Исполнителя study@lash.ru и адреса с доменным именем @lash.ru. От имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при оплате курса. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в обучении, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

10.3. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объёме.

10.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

11.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения

вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Актуальная редакция Оферты размещена на сайте <https://pro-vzglyad.ru/>. Продолжение использования сайта будет означать согласие Пользователя, Заказчика с условиями новой версии Оферты. Если Пользователь/Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться Сайтом.

12. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

12.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения вебинара и онлайн-курса, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения онлайн-курса, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Заказчик дает согласие на использование своего фото - видео - изображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем пункте. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения или иных данных, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по адресу электронной почты: study@lash.ru

12.2. Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично цитировать указанные материалы.

12.3. Исполнитель является правообладателем сайта, вебинаров и онлайн-курсов, как составных произведений.

12.4. Контент, размещенный на сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

12.5. В отношении аудио-, видеоматериалов, заданий, текстов лекций и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия (на территорию всего мира) сроком на 30 (тридцать) календарных дней или на иной срок в зависимости от выбранной программы, с момента оплаты курса. Указанный контент может быть использован следующими способами: путём ознакомления с ним (путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида Контента, а также путём воспроизведения исключительно в личных целях.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ.

13.2. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту, в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) и социальные сети (ВКонтакте, Одноклассники, Instagram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу: study@lash.ru В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

13.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

13.4. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; адреса электронной почты (e-mail), номер телефона, а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего договора. Персональные данные третьим лицам не передаются. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

13.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Захарова О.А., ОГРНИП 312470514200055, адрес для направления корреспонденции: 196006, Санкт-Петербург, Московский пр-т., 129, а/я 2.

Адрес электронной почты: study@lash.ru