

## **Публичная оферта на оказание услуг учебного центра PRO Взгляд**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Данный документ является официальной публичной офертой ИП Захаровой О.А., ИНН 470509486004, ОГРНИП 312470514200055, юридический адрес: 192286, проспект Славы, 29, корп. В, 114, фактический адрес: Санкт-Петербург, Московский пр., д 111, тел.: 88002005274 (учебный центр по дизайну взгляда «PRO Взгляд», далее - «Исполнитель»), т.е. адресованным любому физическому или юридическому лицу предложением заключить договор на указанных в настоящем документе условиях в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### **2. Термины и определения**

- 2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта** - настоящий документ, который является официальным и публичным предложением, адресованным любому физическому или юридическому лицу, заключить договор оказания услуг по обучению и/или консультационных услуг в сфере индустрии красоты (курсы мастеров, курсы по бизнесу и маркетингу и пр.) на условиях, указанных в настоящем предложении, и размещенный в сети Интернет по адресу: [https://vk.com/doc-32065662\\_513051746](https://vk.com/doc-32065662_513051746)

**Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие Клиентом Оферты методом выполнения действий, указанных в пункте 4 Оферты.

**Клиент** - любое физическое или юридическое лицо, акцептировавшее Оферту на указанных в ней условиях методом выполнения действий, указанных в пункте 4 Оферты.

**Договор оферты (договор оказания услуг)** - договор между Исполнителем и Клиентом на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Клиентом Оферты Исполнителя.

**Услуга (Услуги)** - объект соглашения сторон (договора), а именно: проведение учебного курса в очной/заочной форме и/или консультационные услуги в сфере индустрии красоты по выбранной теме, в соответствии с Перечнем услуг и Прайс-листом на услуги, размещенными на Сайте Исполнителя.

**Перечень услуг и Прайс-лист на услуги** - действующий систематизированный перечень Услуг Исполнителя, расписание учебных курсов, с ценами как за одну услугу, так и за комплекс услуг, скидки, специальные предложения, опубликованные на Сайте Исполнителя.

**Сайт** - официальный интернет ресурс Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://pro-vzglyad.ru/>, <https://vk.com/lashinstitute>

### **3. Предмет договора**

- 3.1. Исполнитель оказывает Клиенту Услугу на условиях Оферты согласно действующим Перечню услуг и Прайс-листу на услуги, а Клиент оплачивает оказываемую ему Услугу на условиях, изложенных в разделе 5 Оферты.
- 3.2. Клиент подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную и достоверную информацию о сроках, условиях и порядке оказания Услуг и согласен с условиями Оферты.
- 3.3. Клиент подтверждает, что надлежащим оказанием Услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению учебного курса в очной и/или заочной форме и/или предоставление консультации.
- 3.4. Исполнитель имеет право в любой момент в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом изменять условия настоящей Оферты, Перечень услуг и Прайс-лист на услуги, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети Интернет на Сайте Исполнителя.

### **4. Момент заключения договора**

- 4.1. Текст данного документа является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

- 4.2. Акцептом настоящей Оферты (заключением договора) является осуществление любым лицом (Клиентом) первой оплаты (предоплаты) стоимости Услуг Исполнителю.
- 4.3. Договор, заключаемый на основании акцептирования Клиентом настоящей Оферты, является договором присоединения, к которому Клиент присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.
- 4.4. Факт осуществления одного из действий, перечисленных в п. 4.2 настоящей Оферты (акцепта Оферты), является полным и безоговорочным фактом принятия Клиентом условий данного Договора. Клиент, осуществивший такое действие, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на условиях настоящей Оферты.
- 4.5. Акцепт Оферты означает, что Клиент согласен со всеми условиями Оферты, и равносителен заключению договора оказания Услуг с Исполнителем.
- 4.6. Клиент заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем и не имеет каких-либо противопоказаний к получению Услуг.

## **5. Стоимость Услуг и порядок оплаты**

- 5.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующим Перечнем Услуг и Прайс-листом на услуги, опубликованными на Сайте.
- 5.2. Услуга оплачивается Клиентом на условиях внесения предоплаты в размере 50% от полной стоимости Услуги не позднее трех календарных дней с момента выставления Исполнителем счета, оставшаяся сумма оплачивается Клиентом в первый день оказания Услуг.**
- 5.3. Все расходы, связанные с перечислением Клиентом денежных средств Исполнителю, в том числе банковская комиссия, возлагаются на Клиента.
- 5.4. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Перечень Услуг и/или Прайс-лист на услуги, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети Интернет на Сайте Исполнителя.

## **6. Условия и порядок оказания услуг**

- 6.1. Ознакомившись с Перечнем услуг и/или Прайс-листом на услуги, размещенными на Сайте Исполнителя, Клиент делает запрос на Услугу в устной форме Исполнителю или в электронной форме на интернет-ресурсах Исполнителя (сайт, социальные сети и пр.).
- 6.2. Услуги оказываются Исполнителем в месте, на оборудовании и материалами в соответствии с планом оказания Услуг, определяемым Исполнителем.
- 6.3. Сдача-приемка Услуг производится в следующем порядке:
  - 6.3.1. Документом, подтверждающим оказание Исполнителем Услуг, является Акт об оказанных услугах. В завершающий день оказания Услуг (прохождения обучения, получения консультационных услуг) Исполнитель передает Клиенту подписанный с его стороны и заверенный печатью Исполнителя Акт об оказанных услугах в двух экземплярах, после чего Клиент обязан в тот же день подписать полученные экземпляры Акта об оказанных услугах и передать один подписанный с его стороны экземпляр Исполнителю.  
В случае неявки Клиента в завершающий день оказания Услуг Исполнитель направляет подписанный и заверенный его печатью Акт об оказанных услугах по электронной почте Клиента, предоставленной Клиентом при оформлении Услуг, после чего Клиент обязан в тот же день подписать Акт об оказанных услугах и направить подписанный с его стороны Акт по электронной почте Исполнителя: [study@lash.ru](mailto:study@lash.ru).
  - 6.3.2. В случае неподписания акта Клиентом и непредоставления подписанного Акта Исполнителю в указанный срок, либо в случае отсутствия мотивированных письменных возражений в течение трех дней, исчисляемых с последнего дня оказания Услуг со стороны Клиента, Акт об оказанных услугах утверждается Исполнителем в одностороннем порядке, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Клиентом в полном объеме и подлежащими оплате.

- 6.4. Клиент уведомлен о том, что невыполнение указаний Исполнителя при обучении может снизить качество предоставляемых Услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на результате Услуг.
- 6.5. Клиент уведомлен о том, что оказываемые Услуги не могут полностью гарантировать достижение желаемого результата, так как конечный результат оказания Услуги зависит от индивидуальных способностей Клиента.
- 6.6. В случае нарушения Клиентом указаний Исполнителя при обучении, Исполнитель имеет право отказаться от договора оказания услуг с момента выявления этих нарушений, при этом стоимость Услуг не возвращается.
- 6.7. Клиент признает, что несет риск в случае обнаружения в процессе оказания услуг невозможности продолжения обучения по личным причинам и/или по медицинским противопоказаниям (в т.ч., офтальмологического характера), и в таком случае оказанные Услуги подлежат оплате, а оплаченная стоимость Услуг возврату не подлежит.**
- 6.8. В случае если в установленное время Клиент не приходит по адресу оказания Услуги/не обеспечивает возможность предоставления Услуги заочно, Услуга не переносится на другое время и считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме.

## **7. Права и обязанности сторон**

### 7.1. Исполнитель обязуется:

- 7.1.1. Обеспечить Клиенту возможность прохождения обучения и/или получения консультационных услуг, за исключением случаев, предусмотренных в настоящей Оферте.
- 7.1.2. Предоставить Клиенту полную и достоверную информацию о выбранной Клиентом Услуге.
- 7.1.3. Обеспечить сохранность предоставленных Клиентом данных.
- 7.1.4. Вернуть оплаченную Клиентом предоплату в случае невозможности оказания Услуг по вине Исполнителя.

### 7.2. Исполнитель вправе:

- 7.2.1. Изменять дату и время оказания Услуги, предварительно уведомив Клиента о таких изменениях.
- 7.2.2. Обновлять содержание, функциональные возможности Учебных программ в любое время по своему собственному усмотрению.
- 7.2.3. Утверждать и изменять условия настоящей Оферты, Прайс-лист на услуги, Перечень услуг.
- 7.2.4. Не возвращать Клиенту оплаченные денежные средства за оказываемые Услуги, в случае невозможности продолжения Клиентом обучения (прохождения учебного курса) по медицинским противопоказаниям (в т.ч., офтальмологического характера).**
- 7.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть договор оказания услуг в случае нарушения, невыполнения и/или ненадлежащего выполнения условий договора Клиентом.
- 7.2.6. Отказать в оказании Услуги:
- **В случае выявления противопоказаний к оказанию Услуги.**
  - При несоблюдении Клиентом указаний Исполнителя в процессе обучения.
  - В случае отказа Клиента от оформления/подписания документов, являющихся необходимыми при оказании Услуг и/или предусмотренных настоящей Офертой.
  - При нахождении Клиента в состоянии алкогольного/наркотического опьянения.
  - В случае нарушения Клиентом общественного порядка.

### 7.3. Клиент обязуется:

- 7.3.1. Своевременно и в полном объеме произвести оплату Услуг Исполнителя в порядке, установленном настоящей Офертой.
- 7.3.2. При акцепте настоящей Оферты предоставить Исполнителю всю необходимую информацию, включающую в себя ФИО, номер телефона, адрес места жительства, а также иную информацию, которую запросит Исполнитель при оформлении Услуг. Клиент признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно

предоставленные Клиентом данные в случае, если Клиент сам не удостоверился в их корректности во время оформления Услуг.

- 7.3.3. Использовать полученную им информацию на обучающих курсах и консультациях только в личных целях.
- 7.3.4. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.
- 7.3.5. Не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. семинаров, курсов, мастер-классов и иных услуг, оказываемых Исполнителем.

#### 7.4. Клиент вправе:

- 7.4.1. Получить в полном объеме Услугу при условии её своевременной и полной оплаты в порядке, установленном настоящей Офертой.
- 7.4.2. Получить полную и достоверную информацию о выбранной Услуге.
- 7.4.3. **Не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до даты начала оказания Услуг и не более 1 раза перенести сроки получения Услуги на иную дату по согласованию с Исполнителем при наличии у Исполнителя возможности предоставить Услуги в иной срок.**

### 8. Ответственность сторон

- 8.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору Оферты в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, в том числе: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.
- 8.3. **Исполнитель не несет ответственности за результат предоставляемых услуг в случаях:**
  - Несоблюдения Клиентом указаний Исполнителя в процессе оказания Услуг;
  - Совершения Клиентом действий, направленных на ухудшение результата услуги;
  - **Наличие у Клиента каких-либо заболеваний и/или медицинских противопоказаний.**

### 9. Расторжение договора Оферты

- 9.1. Договор Оферты может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении договора Оферты. В указанном случае датой расторжения договора Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении договора Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения оплаченными денежными средствами.

- 9.2. **Клиент вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке в любое время с предварительным уведомлением Исполнителя не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте.**

В случае получения Исполнителем от Клиента уведомления о расторжении договора Оферты не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику предоплату в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления.

**При получении Исполнителем уведомления менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты начала оказания Услуг, предоплата Клиенту не возвращается.**

- 9.3. Клиент не вправе расторгнуть договор Оферты и/или требовать возврата стоимости Услуг по любому основанию после начала их оказания (независимо от факта получения или неполучения Услуги).
- 9.4. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от договора Оферты/исполнения договора Оферты и оказания Услуг, в случае если Клиентом не выполнены условия по оплате Услуг либо нарушены иные условия настоящей Оферты. В случае расторжения договора по указанным основаниям внесенная Клиентом **предоплата возврату не подлежит.**
- 9.5. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от договора Оферты/исполнения договора Оферты и оказания Услуг, в случае если оказание Услуги невозможно по любым причинам со стороны Исполнителя. **В таком случае, внесенная предоплата возвращается Клиенту.**

## **10. Срок действия Оферты и изменение условий Оферты**

- 10.1. Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте и действует до момента отзыва Оферты.
- 10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей Оферты или отозвать Оферту в любой момент.

## **11. Конфиденциальность информации и защита персональных данных**

- 11.1. Стороны гарантируют, что любая информация, предоставленная ими друг другу, не содержит и не будет содержать не соответствующих действительности сведений, а также, что они не умалчивают о фактах, которые могут ввести в заблуждение другую сторону.
- 11.2. Вся информация, документы и иные материалы, которые Стороны получили друг от друга в связи с исполнением договора оказания услуг на условиях настоящей Оферты, считаются исходно конфиденциальными (далее - Конфиденциальные материалы), за исключением информации, документов и иных материалов, которые являются общедоступными или специально обозначены как неконфиденциальные.
- 11.3. Стороны обеспечивают конфиденциальность предоставленных Конфиденциальных материалов в течение трехлетнего периода после прекращения договора и не будут разглашать Конфиденциальные материалы каким бы то ни было третьим лицам без разрешения другой Стороны, за исключением случаев, когда предоставление таких материалов обязательно согласно действующему законодательству.
- 11.4. Стороны несут ответственность за раскрытие конфиденциальной информации в соответствии с действующим законодательством.
- 11.5. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», предоставляя/пересылая в адрес Исполнителя информацию, содержащую персональные данные, **Клиент дает свое согласие на обработку персональных данных** (включая, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных). Срок хранения и использования предоставленных Клиентом персональных данных является бессрочным. Клиент гарантирует Исполнителю и несет ответственность за то, что предоставленные им персональные данные являются достоверными персональными данными Клиента.

## **12. Порядок разрешения споров**

- 12.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по договору, стороны будут разрешать в ходе переговоров.
- 12.2. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации